

# Оферта

## предложение о заключении договора на оказание платных образовательных услуг

от 04 сентября 2025 года

1.1. Данный документ является предложением (далее - Офертой) Самозанятого лица Харченкова Мария Станиславовна, ИНН **772780753803**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик), желающему заключить договор на оказание услуг по обучению (далее – Договор).

1.2. Заключить договор можно только при полном согласии с условиями Оферты. Частичное принятие условий Оферты не допускается. В связи с этим Исполнитель рекомендует ознакомиться со всеми условиями Оферты.

Акцепт Оферты - оплата вознаграждения Исполнителя в форме полной оплаты стоимости Услуг Исполнителя. Факт оплаты будет считаться подтверждением того, что плательщик полностью и безоговорочно согласился с условиями Оферты. После получения Исполнителем предусмотренной оплаты договор будет считаться заключенным, плательщик станет Заказчиком по договору, а вместе с Исполнителем - будут считаться Сторонами договора.

Оплата Услуг производится на основании счета, прилагаемого к настоящей Оферте. Дата акцепта (дата заключения Договора) - дата получения Исполнителем оплаты Услуг.

### **1.3. Заказчик, совершая акцепт Оферты:**

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- гарантирует наличие всех необходимых условий для получения образовательных услуг с помощью дистанционных технологий;
- дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя посредством электронной почты, аккаунтов в социальных сетях, мессенджеров, предоставленных Исполнителю при оказании Услуг. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления соответствующего уведомления по адресу электронной почты Исполнителя.

Если Акцепт совершается несовершеннолетним лицом, то Исполнитель перед оказанием Услуг вправе запросить предоставление письменного согласия родителей несовершеннолетнего лица на заключение Договора. При отсутствии такого согласия Исполнитель может отказать в заключении Договора.

После оплаты договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

Изменения в Оферте производятся путем направления нового текста Оферты по электронной почте Заказчика, и вступают в силу немедленно, с момента получения Заказчиком нового текста документа. В случае несогласия с условиями Оферты, Заказчик должен сообщить об этом Исполнителю в порядке, предусмотренном Офертой. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.

Такие изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных Договором.

### **Договор на оказание образовательных услуг**

## **2. Термины и определения**

<b>2.1. Услуги</b>	предоставление платных образовательных услуг Заказчику в форме уроков. Количество, содержание и формат уроков определяются Образовательной программой.
--------------------	--

<b>2.2. Урок</b>	форма организации обучения Исполнителем в целях, соответствующих целям Образовательной программы. Каждый урок является самостоятельной обособленной услугой.
<b>2.3. Тариф</b>	неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая формат проведения Уроков.
<b>2.3.1. Исполнителем предусмотрены следующие Тарифы:</b>	Тариф - обучение в группе Тариф - индивидуальное обучение
<b>2.4. Образовательная программа</b>	- программа обучения, выбранная Заказчиком при совершении Акцепта Оферты. Исполнитель оказывает образовательные услуги по следующим Образовательным программам: Образовательная программа дополнительного образования детей и взрослых “Английский язык” - программа, состоящая из 72 уроков и проводится в период с 07/09_ 2025 года 31.05_ 2026 года – _9_ календарных месяцев. Направленность программы - Иностранный язык. Форма обучения: очное.
<b>2.5. Исполнитель -</b>	Самозанятое лицо Харченкова Мария Станиславовна, ИНН <b>772780753803</b>
<b>2.6. Заказчик</b>	физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты. Заказчик производит оплату услуг и осуществляет обучение лично либо имеет право предоставить Исполнителю данные иного физического лица, в том числе несовершеннолетнего лица, который непосредственно будет проходить обучение, вместо Заказчика. В этом случае Заказчик несет обязательства перед Исполнителем за действия такого физического лица, как за свои собственные, нарушения, совершенные таким физическим лицом, приравниваются к нарушениям обязанностей Заказчиком. Акцепт Оферты может быть также произведен индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, которое будет иметь права и нести обязанности Заказчика. В этом случае Заказчик, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, совершивший Акцепт Оферты, обязан предоставить Исполнителю данные физического лица, которое будет непосредственно проходить обучение в рамках образовательных услуг Исполнителя. При нарушении таким физическим лицом обязанностей, установленных Договором, в период обучения, такое нарушение приравнивается к нарушению обязанностей Заказчиком.
<b>2.7. Электронная почта Исполнителя</b>	<b>wilkamay@gmail.com</b>

### 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику возмездные Услуги обучения, предусмотренные п. 2.1. Договора, в соответствии с выбранной им Образовательной программой и Тарифом, после того, как Заказчик уплатил вознаграждение Исполнителя, руководствуясь информацией в Договоре.

3.2. Вся необходимая информация об Услугах, в т.ч. объем, содержание, порядок оказания услуг, размещены в тексте настоящего Договора, а также в Образовательной программе. Необходимая информация об Услугах может быть изменена по решению Исполнителя в порядке, предусмотренном Офертой и Договором.

### 3.3. Содержание Услуг

3.3.1. Исполнитель после получения оплаты за Услуги предоставляет Заказчику информацию, необходимую для прохождения обучения по выбранной им Образовательной программе. Уроки проводятся в групповом или индивидуальном формате в соответствии с Тарифом.

3.3.2. Исполнитель проводит Уроки по выбранной Образовательной программе, в соответствии с графиком, направленным Заказчику посредством электронной почты/мессенджеров.

Уроки проводятся 2 раза в 1 календарную неделю. График проведения Уроков может быть изменен по решению Исполнителя при условии направления Заказчику обновленной информации не позднее, чем 1 календарный день до проведения конкретного Урока.

3.3.3. Длительность обучения определяется Образовательной программой, изучаемой Заказчиком. Каждый Урок является самостоятельной обособленной услугой. Оказание и прием каждой отдельной Услуги происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных Услуг Заказчиком.

Обязательства Исполнителя в части проведения Уроков в рамках Образовательной программы считаются исполненными с момента завершения соответствующего Урока. В случае пропуска Урока в соответствии с графиком, Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме. Присутствие на следующем уроке по графику подтверждает оказание услуг в части проведения предыдущего Урока в полном объеме и его приемку Заказчиком.

3.3.4. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Прием каждой Услуги производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 24 часов с момента исполнения обязательств Исполнителя по каждой из Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных возражений по качеству на Электронную почту. Отсутствие замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.3.5. Заказчик полностью осознает, что результат освоения информации, получаемой в рамках Услуг, целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будет осуществляться изучение предоставляемой в рамках Услуг информации, выполняться задания. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственности за результаты освоения Заказчиком информации, предоставляемой в рамках Услуг.

3.3.6. Услуги по предоставлению доступа к специальному чату для обучающихся, по проверке домашних заданий, а также предоставлению обратной связи в любом формате, предоставлению дополнительных обучающих материалов, рекомендаций являются безвозмездными и оказываются в качестве бонуса по решению Исполнителя.

3.4. Несоответствие содержания Уроков ожиданиям Заказчика не является основанием для оценки качества оказания Услуг.

## **4. Права и обязанности Исполнителя**

### **4.1. Исполнитель обязан**

4.1.1. Надлежащим образом оказывать Услуги согласно условиям договора.

4.1.2. Провести в соответствии с графиком и Образовательной программой Уроки.

4.1.3. Направить информацию о графике проведения Уроков Заказчику по электронной почте/мессенджерам.

4.1.4. В целях защиты интересов других обучающихся по образовательным программам Исполнителя, направленной на обеспечений условий для освоения информации, предоставляемой в рамках Услуг, не допустить Заказчика к Урокам с целью прохождения обучения по образовательным программам Исполнителя, а также ограничить доступ Заказчика к образовательной среде (Telegram-канал, специальный чат обучающихся, группы в социальных сетях, доступ к которым может предоставляться Заказчику в связи с оказанием услуг по договору) без возврата оплаченного ранее вознаграждения Исполнителя в случае нарушения Заказчиком правил, установленных п. 4.3.6. Договора.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, которая требуется для исполнения обязательств.

4.2.2. Приостановить доступ Заказчика к Урокам, если это вызвано техническими, технологическими или иными причинами, препятствующими их нормальному функционированию, на время устранения таких причин.

4.2.3. Уведомлять Заказчика любым доступным способом о предстоящих мероприятиях и новых продуктах.

4.2.4. Использовать информацию об обучении Заказчика по Образовательным программам Исполнителя в маркетинговых целях, в т.ч. путем публикации в любых источниках информации сведений:

- об изучении Заказчиком образовательных материалов, предоставляемой на Уроках
- о факте использования предоставляемых на Уроках образовательных материалов Заказчиком
- фото, аудиоматериалов и видеоматериалов с изображением Заказчика

- анкетных данных Заказчика
- ссылки на социальные сети Заказчика

Заказчик вправе ограничить перечень сведений путем направления соответствующего уведомления на Электронную почту.

4.2.5. Привлекать третьих лиц и использовать сторонние сервисы для исполнения принятых обязательств.

4.2.6. Расторгнуть Договор с Исполнителем при нарушении сроков выплаты вознаграждения Исполнителя, предусмотренных п. 5.1 Договора.

#### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями, предусмотренными Офертой и Договором.

4.3.2. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для исполнения обязательств в рамках Договора, к которой относятся:

- ФИО Заказчика
- Информация о количестве оплаченных Услуг
- Дата оплаты вознаграждения
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте
- Наименование образовательной программы, данные о Тарифе
- Иная информация по запросу Исполнителя

Заключая настоящий Договор, предоставляя указанную информацию, Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, указанных в политике конфиденциальности, прилагаемой к Оферте, для целей исполнения предмета Договора.

4.3.3. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств.

4.3.4. В случае изменения контактных данных (ФИО, адреса электронной почты, номера телефона и т.д.) уведомить Исполнителя о соответствующих изменениях путем направления письма на Электронную почту с пометкой “Актуализация контактных данных”.

4.3.5. Самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями обучения по Образовательным программам Исполнителя, а также с изменениями указанных условий в случае направления соответствующей информации на электронную почту/мессенджеры Заказчика.

4.3.6. Соблюдать правила поведения, установленные Исполнителем. Во время проведения Уроков, а также в образовательной среде Исполнителя (Telegram-канал, специальный чат обучающихся, группы в социальных сетях, доступ к которым может предоставляться Заказчику в связи с оказанием услуг по договору) при взаимодействии с Исполнителем и другими обучающимися запрещается:

- использовать грубую и(или) ненормативную лексику
- оскорблять других обучающихся, Исполнителя
- проявлять нетерпимое отношение к другим обучающимся, их мнению и высказываниям
- причинять вред репутации Исполнителя
- осуществлять спам, рекламу сторонних проектов
- обсуждать с другими обучающимися темы, не имеющие отношения к изучаемым на Уроках темам
- распространять недостоверную информацию об Исполнителе, продуктах Исполнителя, информацию, порочащую честь и деловую репутацию Исполнителя
- обсуждать с другими обучающимися спорные и конфликтные ситуации, возникшие между Заказчиком и Исполнителем
- совершать действия, которые могут затруднить или сделать невозможным качественное проведение Уроков
- причинять вред имуществу студии
- копировать, передавать, продавать и распространять материалы, полученные на Уроках, а также записывать, копировать, передавать, продавать и распространять записи Уроков или их фрагментов.

#### **4.4 Заказчик вправе:**

##### **4.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий договора.**

4.4.2. Направить письмо на Электронную почту об отказе в согласовании новых условий Оферты. Такое письмо должно быть направлено в течение 3 дней с момента получения новых условий Оферты. Если Заказчик не согласился с изменениями условий Оферты, тогда, при наличии технических возможностей, договор считается заключенным на прежних условиях, без каких-либо изменений. Если Исполнитель не имеет технической возможности исполнить свои обязательства на прежних условиях, тогда договор считается расторгнутым, а вознаграждение Исполнителя подлежит возврату по правилам, предусмотренным разделом 5 Договора.

4.4.3. Распространять информацию о факте своего изучения Образовательных программ Исполнителя на Уроках любым доступным способом без детального указания методов и подходов, предлагаемых Исполнителем.

## 5. Условия оплаты и возврата

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется выбранным Заказчиком Тарифом.

Порядок оплаты	предоплата 1/9 от стоимости Услуг в момент акцепта Оферты и предоплата 1/9 от стоимости Услуг - в течении 3-ех дней с момента завершения каждого 8-ого Урока Образовательной программы	предоплата 1/9 от стоимости Услуг в момент акцепта Оферты и предоплата 1/9 от стоимости Услуг - в течении 3-ех дней с момента завершения каждого 8-ого Урока Образовательной программы (льготная категория граждан)
Стоимость Услуг по Тарифу - обучение в группе	7700 рублей	7000 рублей
Стоимость Услуг по Тарифу - индивидуальное обучение	3000 рублей	2500 рублей

5.1.1. В случае, если Заказчик желает приобрести Услуги Исполнителя в рамках реализации Образовательной программы, срок реализации которой уже наступил, стоимость Услуг Исполнителя рассчитывается пропорционально неоказанной части Образовательной программы.

5.1.2. Исполнитель вправе уменьшить стоимость Услуг в рамках проведения акций, специальных предложений и стимулирующих акций. При таких обстоятельствах Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату Услуг с учетом уже сниженной стоимости.

5.2. Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании статьи 143 НК РФ.

5.3. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется безналичным способом на основании полученного Заказчиком счета на оплату Услуг.

5.4. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя возврат стоимости Услуг осуществляется за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате, комиссий банковских, кредитных организаций и сопутствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также иных фактических расходов Исполнителя.

5.5. За исключением случаев прямо установленных соглашением Сторон в случае отказа Заказчика от Услуг после проведения обучения по любому из уроков, входящих в Образовательную программу денежные средства, уплаченные за соответствующую Услугу, не возвращаются, поскольку Услуга считается оказанной Исполнителем.

5.6. Расчет денежных средств к возврату при отказе Заказчика от Услуг осуществляется с учетом стоимости отдельных Уроков, входящих в состав Образовательной программы по следующей формуле:

$\text{Стоимость 1 Урока} = 100\% \text{ стоимости Тарифа} // (\text{разделить}) \text{ на количество Уроков, входящих в соответствующую Образовательную программу}$
--

Сумма денежных средств, подлежащих возврату рассчитывается из стоимости еще не оказанных Заказчику услуг за вычетом комиссий агентов, банковских и платежных систем.

5.7. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика в течение 10 дней с даты получения заявления Заказчика Исполнителем в соответствии с порядком, предусмотренным п. 5.9. договора на расчетный счет Заказчика, с которого была осуществлена оплата.

5.8. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем заявления Заказчика.

5.9. Для возврата оплаты, либо части оплаты, если это предусмотрено договором, Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя подписанное заявление в формате скана на возврат денежных средств.

Заявление на возврат денежных средств должно содержать:

- ФИО;
- ИНН;
- Адрес регистрации;
- Документ, подтверждающий личность Заказчика;
- Банковские реквизиты (с которых была произведена оплата Услуг);
- Наименование получателя платежа;

- Расчетный счет;
- Наименование банка;
- Корреспондентский счет;
- ИНН банка;
- БИК банка;
- Наименование образовательной программы, данные Тарифа, количество Уроков;
- Дата оплаты Услуг;
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации;
- Причина отказа от доступа (в свободной форме);
- Подпись Заказчика .

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с договором и действующим законодательством РФ. Ответственность Исполнителя ограничена размером вознаграждения за оказание соответствующей Услуги, оплаченной Заказчиком.

6.2 Если Исполнитель не смог исполнить свои обязательства из-за несоблюдения Заказчиком условий договора, тогда Исполнитель освобождается от ответственности.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не может являться основанием для возврата денежных средств.

6.4. Заказчик осознает, что информация, полученная в ходе оказания Услуг, носит исключительно ознакомительный и рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за результаты использования Заказчиком полученной информации.

6.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя по требованию Исполнителя Заказчик уплачивает штраф в размере 200 000 рублей за каждый случай нарушения. Кроме того, Исполнитель в таком случае имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор без компенсации Заказчику уплаченных денежных средств и без направления соответствующего уведомления. Исполнитель вправе взыскать убытки или компенсацию, предусмотренные законодательством РФ, за незаконное использование его интеллектуальной собственности сверх суммы штрафа.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи и бесперебойную работу сторонних служб, сетей, сервисов и информационных ресурсов, при помощи которых Заказчик осуществляет получение Услуги.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые:

- прямо повлияли на возможность исполнения обязательств;
- стороны не могли ни предвидеть, и ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Не могут быть признаны обстоятельствами форс-мажора предпринимательские риски, финансово-экономический кризис, изменения курса валют, девальвация национальной валюты, банкротство контрагента, арест или приостановление операций по счетам. Введение международными и (или) государственными (муниципальными) органами власти запретительных (ограничительных) мер, в том числе, при массовых заболеваниях (эпидемиях, эпизоотии, пандемии) может быть воспринято как обстоятельство непреодолимой силы только в том случае, если невозможность исполнения конкретного обязательства в надлежащие сроки причинно обусловлена действием данных мер.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства в качестве основания освобождения от ответственности, должна письменно уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) календарных дней о наступлении данных обстоятельств. Такое уведомление должно содержать информацию о природе таких обстоятельств и оценки их влияния на возможность исполнения обязательств по договору. Непредставление такого уведомления или просрочка в его предоставлении лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства в качестве оснований освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда сами обстоятельства непреодолимой силы не позволили сделать своевременное уведомление.

## **8. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

8.1. Исключительные права на Уроки, дополнительные образовательные материалы и другие результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг, принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчик имеет право знакомиться с результатами интеллектуальной деятельности, предоставленными в рамках Услуг, исключительно в личных, некоммерческих целях.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Стороны будут пытаться урегулировать споры путем переговоров.

9.2. Стороны договорились, что претензионный (досудебный) порядок является обязательным при возникновении спора. С целью идентификации отправителя, Заказчик направляет подписанную скан-копию претензии и документ, удостоверяющего личность (для физических лиц) на Электронную почту Исполнителя. Исполнитель вправе использовать адрес электронной почты Заказчика для направления претензий. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней.

9.3. Если Стороны не смогли урегулировать спор в досудебном порядке, тогда такой спор рассматривается судебным органом по месту нахождения Исполнителя в соответствии с правилами подсудности и подведомственности процессуального права.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

10.2. Если какое-либо из условий договора признано недействительным или незаконным, это не отменяет действия остальных положений договора.

10.3. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета договора, кромеуказанных в нем.

10.4. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

Самозанятое лицо Харченкова Мария Станиславовна

Электронная почта [wilkamay@gmail.com](mailto:wilkamay@gmail.com)